

ANEXO 3.1 (xviii)

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Con ocasión de la prestación de nuestros servicios o nuestras relaciones contractuales, HELPHARMA S.A. podrá recolectar y tratar datos personales de diversa naturaleza, todo ello siguiendo los lineamientos de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, además de la Resolución No. 1995 de 1999, a partir de los cuales hemos elaborado las presentes Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales, (en adelante las Políticas):

Medios de recolección y finalidades del tratamiento

HELPHARMA S.A. podrá recolectar sus datos personales a través de los siguientes mecanismos:

- Inscripción a nuestra página Web
- Programas de Atención Farmacéutica Integral
- Puntos de Atención de Pacientes
- Compra y Venta de productos y servicios
- Foros
- Seminarios
- Participación en procesos de selección
- Vinculación laboral
- Vinculación de proveedores y contratistas

Como lo mencionamos anteriormente, captaremos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Mejorar el flujo de información entre HELPHARMA y sus usuarios, clientes, proveedores, contratistas y empleados.
- Codificar en nuestros sistemas las solicitudes de vinculación como clientes y/o proveedores y/o contratistas y/o empleados.
- Informar sobre nuestros productos o servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros usuarios, clientes, proveedores y empleados.
- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios y facilitarle el acceso general a la información de estos.

- Proveer nuestros servicios.
- Acceder a la información contenida en la historia clínica, en los términos previstos en la Ley.
- Mantener una comunicación constante con los titulares de los datos personales y en el evento de que dichos titulares hagan parte de los programas de atención farmacéutica integral desarrollados por HELPHARMA S.A., se les remitirá por correo electrónico o mensajes de texto información importante relacionada con el recordatorio de citas, horarios y cuidados especiales en la toma de sus medicamentos.
- Efectuar la caracterización de nuestros usuarios, consolidando información estadísticas que permitan estructurar indicadores de atención e información relevante para el cumplimiento de los programas de atención Farmacoterapéutico integral de HELPHARMA S.A., así como el desarrollo de estudios de investigación de carácter académico y científico, adoptando para ello todas las medidas que resulten conducentes pertinentes y necesarias para garantizar la supresión de identidad de los titulares de datos sensibles.
- Realizar estudios, encuestas, estadísticas, entre otros.
- Transmitir los datos personales con terceros que asistan a HELPHARMA S.A. en el tratamiento de los mismos.

Por favor tenga en cuenta que HELPHARMA S.A. no recopilará información de sus clientes a través de mensajes de texto o llamadas telefónicas.

Excepcionalmente, HELPHARMA S.A. podrá recopilar y tratar datos personales de naturaleza sensible, como datos relacionados con la historia clínica del paciente y su estado de salud, en cuyo caso el tratamiento sólo se realizará con la autorización previa del titular y habiéndosele informado de la naturaleza sensible de la información objeto de tratamiento y que no se encuentra obligado a suministrarla.

Así mismo, HELPHARMA S.A. podrá recopilar y tratar datos personales de niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando cuente con la autorización previa y expresa de sus tutores, obtenida de conformidad con la regulación aplicable, garantizando en todo momento el interés de los niños, niñas y adolescentes, y sus derechos fundamentales.

Derechos de los Titulares de datos personales

HELPHARMA S.A., siempre requerirá autorización expresa por parte de los titulares, para captar y tratar sus datos personales, la cual conservaremos para su verificación cuando lo considere necesario.

Sus derechos como titular de Datos Personales son:

- Derecho a solicitar prueba de su autorización para la captación de sus datos personales
- Derecho a Conocer cuáles de sus datos personales hemos captado por cualquier medio.

- Derecho a Actualizar sus datos personales en todo momento.
- Derecho a Rectificar sus datos personales que se encuentren inexactos, incompletos o fraccionados.
- Derecho a excluir sus datos personales de nuestras Bases de Datos.
- Derecho a revocar la autorización del uso de sus datos personales, a menos que persista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de HELPHARMA S.A.
- Derecho a conocer el uso de sus datos personales y si se realiza alguna modificación sobre el mismo.

Responsable del tratamiento de sus datos personales:

El Responsable del Tratamiento de sus Datos personales es HELPHARMA S.A., (en adelante, el “Responsable”) sociedad domiciliada en el municipio de Medellín (Antioquia), identificada con N.I.T. 900.277.244-4, que cuenta con los siguientes canales de contacto:

- Domicilio en la Carrera 43A N°. 34 – 95, Piso 11. Torre Sur Centro Comercial Almacento de la ciudad de Medellín (Antioquia).
- Teléfono de contacto (+574) 4037510 ext. 4105.
- Correo electrónico: misdatospersonales@helpharma.com

Oficial de Protección de Datos Personales:

HELPHARMA S.A. cuenta con un Oficial de Protección de Datos Personales, quien velará por el pleno ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales (en adelante, el “Oficial”). El Oficial podrá ser contactado por los siguientes medios:

- Domicilio en la Carrera 43A N°. 34 – 95, Piso 11. Torre Sur Centro Comercial Almacento de la ciudad de Medellín (Antioquia).
- Teléfono de contacto (+574) 4037510 ext. 4105.
- Correo electrónico: misdatospersonales@helpharma.com

Consultas

Podrá presentar consultas o reclamos en todo momento para el ejercicio de sus derechos, a través de los medios de contacto expuestos anteriormente, adjuntando una copia de su documento de identidad. Si la consulta la realiza a través de un tercero deberá acreditar la autorización para hacerlo.

Las consultas serán resueltas por el Responsable en un término máximo de 10 días hábiles, desde la fecha de recepción de la consulta. Si, por la naturaleza de la consulta, no se puede resolver en ese término, el Responsable le informará al titular los motivos de demora y

señalará la fecha en la que resolverá la consulta, la cual no podrá ser superior a 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos

Si considera que se ha realizado un incumplimiento al tratamiento de sus datos personales, podrá presentar un reclamo, el cual como mínimo debe contener:

- Identificación del titular de los datos personales, copia de su documento de identidad;
- Hechos que dieron lugar a la reclamación;
- Datos de contacto de quien radica el reclamo;
- En caso de querer aportar documentos que sustenten su reclamo, podrán ser aportados.

El Responsable podrá solicitar, dentro de los 5 días calendario siguientes a la recepción del reclamo, que se complemente la solicitud. Si el solicitante no lo realiza en un periodo de 2 meses, se entenderá que el reclamo ha sido abandonado.

Una vez el reclamo este completo, el Responsable realizará una inscripción en su base de datos que diga “reclamo en trámite” y tendrá un periodo de 15 días hábiles para resolverlo, desde la fecha inicial de recepción del reclamo o desde la segunda fecha de recepción, si se requirieron complementos.

Seguridad de la Información

HELPHARMA S.A. está comprometida con el correcto tratamiento de los datos personales de los titulares, evitando el acceso no autorizado de terceros que permitan conocer o vulnerar la información que reposa en nuestras Bases de Datos. Por tal motivo HELPHARMA S.A. cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento, incluyendo medidas físicas y tecnológicas de seguridad para tal fin, que cumplen con los requisitos previstos en la Resolución No. 1995 de 1999.

Vigencia

Estas políticas comienzan a regir a partir del día treinta (30) del mes de noviembre del año 2020 y estarán vigentes durante la existencia de HELPHARMA S.A. La vigencia de la base de datos será hasta que la finalidad que justifica su tratamiento persista.

AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable del tratamiento de sus Datos Personales recolectados es HELPHARMA S.A., sociedad domiciliada en el municipio de Medellín (Antioquia), identificada con N.I.T. 900.277.244-4 quien tiene a su disposición los siguientes medios de contacto para el ejercicio de sus derechos:

- Domicilio en la Carrera 43A N°. 34 – 95, Piso 11. Torre Sur Centro Comercial Almacentro de la ciudad de Medellín (Antioquia).
- Teléfono de contacto: (+574) 4037510 ext. 4105
- Correo electrónico: misdatospersonales@helpharma.com

La finalidad de recolección de sus datos es entre otras finalidades para las siguientes: a) Mejorar el flujo de información entre HELPHARMA y sus usuarios, clientes, proveedores, contratistas y empleados; b) Codificar en nuestros sistemas las solicitudes de vinculación como clientes y/o proveedores y/o contratistas y/o empleados; c) Informar sobre nuestros productos o servicios; d) Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros usuarios, clientes, proveedores y empleados; e) Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros servicios y facilitarle el acceso general a la información de estos; f) proveer nuestros servicios; g) Mantener una comunicación constante con los titulares de los datos personales y en el evento de que dichos titulares hagan parte de los programas de atención farmacéutica integral desarrollados por HELPHARMA S.A., se les remitirá por correo electrónico o mensajes de texto información importante relacionada con el recordatorio de citas, horarios y cuidados especiales en la toma de sus medicamentos; h) Efectuar la caracterización de nuestros usuarios, consolidando información estadísticas que permitan estructurar indicadores de atención e información relevante para el cumplimiento de los programas de atención Farmacoterapéutico integral de HELPHARMA S.A., así como el desarrollo de estudios de investigación de carácter académico y científico, adoptando para ello todas las medidas que resulten conducentes pertinentes y necesarias para garantizar la supresión de identidad de los titulares de datos sensibles; i) Realizar estudios, encuestas, estadísticas, entre otros; j) Acceder a la información de la historia clínica de sus pacientes, en los términos previstos en la Ley.

Excepcionalmente, HELPHARMA S.A. podrá recopilar y tratar datos personales de naturaleza sensible, como datos relacionados con la historia clínica del paciente y su estado de salud, en cuyo caso el tratamiento sólo se realizará con la autorización previa del titular y habiéndosele informado de la naturaleza sensible de la información objeto de tratamiento y de que no se encuentra obligado a suministrarla.

Así mismo, HELPHARMA S.A. podrá recopilar y tratar datos personales de niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando cuente con la autorización previa y expresa de sus tutores, obtenida de conformidad con la regulación aplicable, garantizando en todo momento el interés de los niños, niñas y adolescentes, y sus derechos fundamentales.

Sus derechos como titular de la información recolectada son: conocer, actualizar, rectificar y excluir dicha información de nuestra base de datos, y revocar la autorización otorgada cuando no haya obligaciones legales o contractuales vigentes. Para conocer sobre sus derechos, las herramientas que tiene para la protegerlos y de los compromisos que HELPHARMA S.A. tiene con usted, lo invitamos a revisar las Políticas de Tratamiento de la Información dispuestas en nuestra página web <http://helpharma.com/> en la parte inferior.

De no tener acceso a la Página Web, también podrá solicitar una copia física de estas políticas en nuestras oficinas.